TASTIERA

Manuale uso utente e installatore

it

UT 09-2025

Gentile Cliente,

Ci congratuliamo con Lei per avere scelto questo prodotto
Clivet da anni opera per proporre al mercato sistemi in grado di assicurare il massimo benessere per lungo tempo con elevata affidabilità, efficienza, qualità e sicurezza.
L'obiettivo dell'azienda è quello di portare ai propri clienti sistemi evoluti, che assicurino il comfort migliore, riducano i consumi di energia, i costi di installazione e di manutenzione per l'intero ciclo di vita del sistema.
Con questo manuale, desideriamo fornire informazioni che potranno essere utili in tutte le fasi: dalla ricezione, all'installazione, all'utilizzo e fino allo smaltimento affinché un sistema così evoluto incontri le migliori modalità d'istallazione ed utilizzo.

Cordiali saluti e buona lettura.

CLIVET Spa

Le istruzioni originali sono scritte in Italiano.
Tutte le altre lingue sono traduzioni delle istruzioni originali.

I dati contenuti nel presente manuale non sono impegnativi e possono venire cambiati dal costruttore senza obbligo di preavviso. Riproduzione anche parziale VIETATA
© Copyright - CLIVET S.p.A. - Feltre (BL) - Italia

Sommario

Generalità 4

1. Informazioni relative al manuale 4
1.1 Simbologia 4
1.2 Destinatari 5
1.3 Organizzazione del documento 5
1.4 Avvertenze generali di sicurezza 5

Sezione utente 9

2. Spiegazione dei tasti 9
2.1 Spiegazione dei simboli 10

3. Operazioni di base 12
3.1 Blocco e sblocco della tastiera 12
3.2 Accensione e spegnimento delle funzioni 12
3.3 Regolazione temperatura acqua calda sanitaria 12

4. Funzionalità 13
4.1 Modi di funzionamento 13
4.2 Disinfezione (antilegionella) 13
4.3 Regolazione temperatura acqua calda sanitaria 13
4.4 Schedulazione 14
4.5 Regolazione data e ora 15
4.6 Impostazione WLAN 15
4.7 Riavvio automatico 16
4.8 Blocco automatico dello schermo 16
4.9 Blocco automatico dei tasti 16
4.10 Cosa fare in caso di errori 16
4.11 Autoprotezione dell'unità 16
4.12 Domande frequenti 17
4.13 Risoluzioni dei problemi 17

5. Allarmi 18

Sezione installatore 21

6. Configurazione 21
6.1 Data e ora 21

7. Visualizzazione parametri di funzionamento 22

8. Smaltimento 24

Generalità

1. Informazioni relative al manuale

- Il manuale permette una corretta installazione, uso e manutenzione dell'unità
- il presente manuale costituisce parte integrante ed essenziale del prodotto
- conservare questo manuale insieme allo schema elettrico in luogo accessibile all'operatore e dovrà sempre accompagnare il prodotto, anche in caso di sua cessione ad altro proprietario o utente
- i destinatari delle istruzioni contenute nel manuale sono indicati nel capitolo "Destinatari"
- all'inizio di ogni sezione del manuale viene indicato a quale destinatario è rivolta
- i destinatari, per le rispettive competenze, sono tenuti a leggere le istruzioni e le avvertenze contenute nel presente manuale, in quanto forniscono importanti indicazioni riguardanti la sicurezza di installazione, uso e manutenzione.

⚠ **Tenere presente che:**

- la ditta costruttrice non si assume responsabilità per danni a persone o cose derivanti dalla mancata osservazione delle norme contenute nel presente manuale
- la mancata osservazione delle indicazioni presenti in questo manuale comporta il decadimento della garanzia
- la ditta costruttrice si riserva il diritto di apportare senza preavviso modifiche o miglioramenti a questo materiale documentale e alle unità
- consultare il sito del costruttore per ottenere dati aggiornati
- questo manuale contiene informazioni di proprietà riservata tutti i diritti sono riservati, il manuale non può essere riprodotto o fotocopiato, tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto della ditta costruttrice.

1.1 Simbologia

I simboli riportati nel seguente capitolo sono presenti nel manuale e sul prodotto e consentono di fornire rapidamente ed in modo univoco informazioni necessarie al corretto utilizzo in condizioni di sicurezza.

1.1.1 Simboli relativi alla sicurezza

⚠ **Pericolo**

Questo simbolo contraddistingue avvertenze, la cui inosservanza può avere come conseguenza gravi danni per la salute fino a ferimenti mortali.

⚠ **Attenzione**

Questo simbolo contraddistingue avvertenze, la cui inosservanza può produrre danni irreparabili al prodotto o danni all'ambiente.

⛔ **Divieto**

Questo simbolo contraddistingue operazioni che non devono essere assolutamente fatte.

ⓘ **Nota**

Questo simbolo indica delle informazioni importanti.

1.1.2 Simboli redazionali

Nei testi

Scopo dell'azione: indica lo scopo di una sequenza di azioni. (è identificato dal testo in grassetto seguito da :)

► questo simbolo contraddistingue delle azioni che vengono richieste

○ questo simbolo contraddistingue il risultato atteso dopo una azione

• questo simbolo contraddistingue le liste

Nelle immagini

1 indica un componente in maniera univoca

Ⓐ indica un gruppo di componenti

❶ indica una sequenza di azioni

Nelle immagini le quote sono espresse in millimetri salvo dove indicato diversamente.

1.1.3 Simboli presenti sull'unità

In alcune parti del prodotto sono utilizzati i simboli:

Attenzione materiale infiammabile

Il gas refrigerante è infiammabile ed inodore. Evitare la vicinanza a fonti d'innesco in funzionamento continuo (fiamme libere, elettrodomestici a gas, stufe elettriche, sigarette accese ecc.).

Istruzioni per l'Utente

Leggere attentamente il Manuale utente prima di utilizzare il prodotto.

Istruzioni per l'Installatore

Leggere attentamente il Manuale Installatore prima di effettuare l'installazione del prodotto.

Istruzioni per il Servizio di assistenza tecnica

Leggere attentamente il Manuale del servizio di assistenza tecnica prima di effettuare qualsiasi operazione sul prodotto.

1.2 Destinatari

1.2.1 Utente

Persona non esperta in grado di:

- azionare il prodotto in condizioni di sicurezza per le persone, per il prodotto stesso e per l'ambiente
- interpretare una elementare diagnostica dei guasti e delle condizioni di funzionamento anomale
- compiere semplici operazioni di regolazione, di verifica e di manutenzione.

1.2.2 Installatore

Persona esperta e qualificata in grado di:

- porre il prodotto in condizioni di funzionamento sicuro per le persone, per il prodotto stesso e per l'ambiente
- essere in regola con quanto stabilito dai regolamenti vigenti nel paese di destinazione
- fornire all'utente le informazioni fondamentali di uso e manutenzione in condizioni di sicurezza secondo quanto indicato dal presente manuale e dalla vigente normativa nazionale
- essere in regola con quanto stabilito dai regolamenti vigenti nel paese di destinazione.

1.2.3 Servizio di assistenza tecnica

Persona esperta, qualificata ed autorizzata direttamente dal costruttore ad:

- effettuare una diagnosi dei guasti e dei comportamenti anomali del prodotto, eventualmente avvalendosi delle informazioni fornite dall'utente
- ovviare alle avarie, effettuando le necessarie riparazioni, sostituzioni e regolazioni che restituiscano al prodotto la capacità di funzionare correttamente e in condizioni di sicurezza per le persone, per il prodotto stesso e per l'ambiente
- essere in regola con quanto stabilito dai regolamenti vigenti nel paese di destinazione.

1.3 Organizzazione del documento

- Il manuale è diviso in sezioni ciascuna dedicata ad uno o più destinatari
- all'inizio di ogni sezione del manuale viene indicato a quale destinatario è rivolta.

1.4 Avvertenze generali di sicurezza

⚠ Leggere con attenzione il capitolo "Informazioni relative al manuale" prima di procedere con qualsiasi operazione.

⚠ In ogni capitolo sono inserite delle avvertenze specifiche per le operazioni in esso contenute. Queste avvertenze sono da leggere prima di iniziare le attività.

⚠ Per ogni operazione, attenersi a quanto indicato dalla Normativa nazionale in vigore.

⚠ Tutto il personale addetto deve essere a conoscenza delle operazioni e dei pericoli che possono insorgere nel momento in cui si iniziano tutte le operazioni sull'unità.

⚠ È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni causati a persone, animali o cose, da errori di installazione, di regolazione e di manutenzione o da usi impropri.

⚠ Tutti gli usi non espressamente indicati in questo manuale non sono consentiti.

⚠ Non modificare o manomettere l'apparecchio in quanto si possono creare situazioni di pericolo.

⚠ Utilizzare abbigliamento e strumentazione idonei ed antinfortunistici.

⚠ La ditta costruttrice declina qualsiasi responsabilità per la mancata osservanza delle vigenti norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni.

⚠ La ditta costruttrice si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento ai propri modelli al fine di migliorare il proprio prodotto, fermo restando le caratteristiche essenziali descritte nel presente manuale.

⚠ La ditta costruttrice non è obbligata ad aggiungere tali modifiche a unità precedentemente fabbricate, già consegnate o in fase di costruzione.

⚠ L'unità è adatta all'uso da parte di bambini dagli 8 anni in su e di persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza o conoscenza se a loro è stata assicurata un'adeguata sorveglianza oppure se hanno ricevuto istruzioni circa l'uso in sicurezza dell'apparecchio e hanno compreso i pericoli correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio.

Le operazioni di pulizia e di manutenzione non devono essere effettuate da bambini senza sorveglianza.

- È vietato toccare l'apparecchio con parti del corpo bagnate o umide.
- È vietata qualsiasi operazione prima di aver scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento".
- È vietato modificare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione e le indicazioni della ditta costruttrice dell'apparecchio.
- È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici fuoriuscenti dall'apparecchio, anche se questo è scollegato dalla rete di alimentazione elettrica.
- È vietato introdurre oggetti e sostanze attraverso le griglie di aspirazione e mandata dell'aria.
- È vietato aprire gli sportelli di accesso alle parti interne dell'unità senza aver prima posizionato l'interruttore generale dell'impianto su "spento".

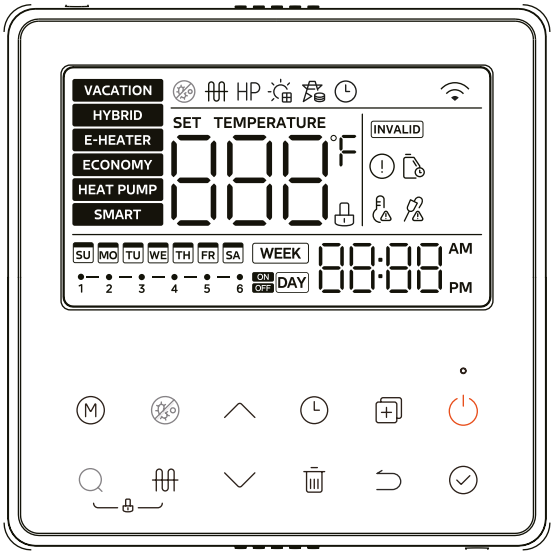
Note

TASTIERA

Sezione utente

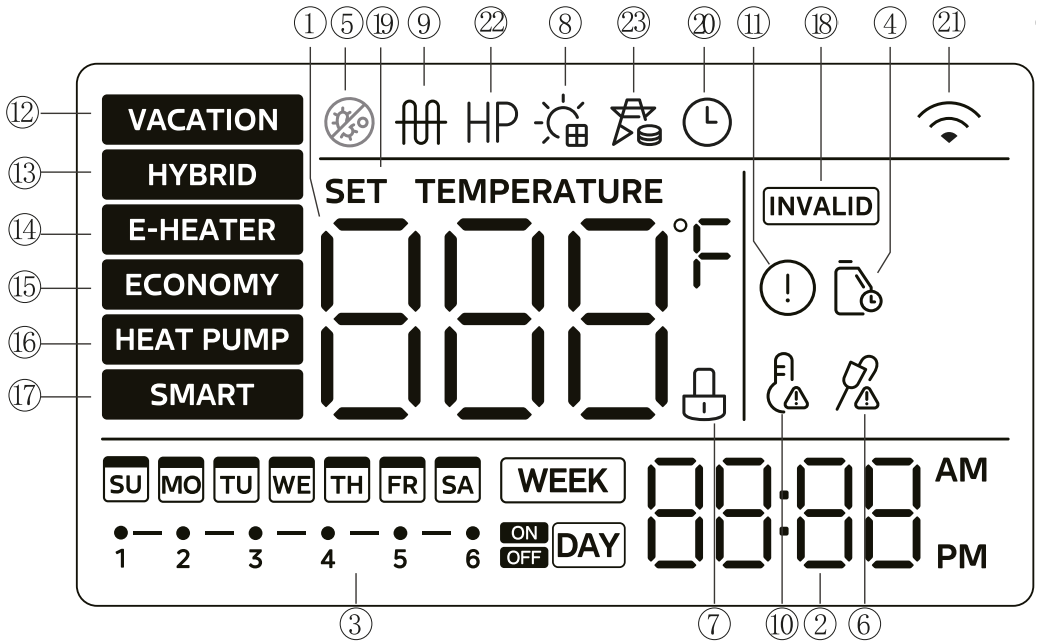
Sezione utente

2. Spiegazione dei tasti



Tasti	Nome	Funzione
	Modo	Per selezionare le modalità di funzionamento
		Antilegionella forzata
	Giù - Su	Per regolare la temperatura acqua calda sanitaria e le impostazioni dei parametri
	Schedulazione	Per selezionare la schedulazione giornaliera o settimanale
	Copia	Uso installatore accesso ai parametri
	ON/OFF	Accendere/spegnere l'unità
	OK	Per sbolccare lo schermo e i pulsanti Confermare i valori immessi
	BACK	Per tornare al menu precedente
	Cancella	Per cancellare le impostazioni
	Blocco tasti	Premere a lungo per sbloccare / bloccare la tastiera

2.1 Spiegazione dei simboli



1		Accesa: • schermo sbloccato Si visualizza: • la normale temperatura dell'acqua • i giorni di vacanza rimanenti in modalità vacation • la temperatura impostata in fase di impostazione • i parametri di impostazione/funzionamento dell'unità • il codice di errore/protezione in modalità diagnostica
2		Data e ora SET TIME : acceso ogni volta che viene impostata l'ora
3		Schedulazione Icona accesa: schedulazione programmata
4		SORGENTE: Lampeggia per ricordare all'utente di mantenere il serbatoio dell'acqua
5		Disinfezione (antilegionella)
6		Allarme anodo elettronico (guasto)
7		Blocco tastiera
8		EVU: l'icona si accende quando viene rilevato il segnale del fotovoltaico efficace, l'unità imposta la temperatura massima dell'acqua per produrre più rapidamente acqua calda sanitaria
9		Resistenza elettrica
10		Allarme temperatura alta Temperatura dell'acqua superiore a 50°C
11		Unità in errore/protezione

12	VACATION	Modalità VACATION (vacanza)
13	HYBRID	Modalità HYBRID (Ibrida) funzione predefinita
14	E-HEATER	Modalità E-HEATER (resistenza elettrica) Pompa di calore e resistenza elettrica funzinano contemporaneamente
15	ECONOMY	Modalità ECONOMY (economico) Pompa di calore e resistenza elettrica funzinano contemporaneamente
16	HEAT PUMP	Modalità HEAT PUMP (pompa di calore) Funzionamento solo in pompa di calore
17	SMART	Modalità SMART La funzione registra le abitudini di utilizzo dell'acqua calda sanitaria degli ultimi 7 giorni e si accende in anticipo in base alle ore di massimo utilizzo dell'acqua calda sanitaria. Tutte le altre ore di non utilizzo dell' acqua calda sanitaria sono in modalità standby, (si consiglia di attivare questa funzione almeno 7 giorni di regolare utilizzo in modo da permettere al prodotto di prevedere correttamente in quali periodi viene utlizzata l'acqua calda sanitaria)
18	INVALID	Quando si preme un tasto non valido, l'icona lampeggia per 3 secondi
19	SET TEMP	Impostazione della temperatura dell’acqua
20		Impostazione dell'ora
21		Accesa: WiFi connessa Lampeggio: fase di impostazione del WiFi
22	HP	HEAT PUMP (pompa di calore) Funzionamento in produzione acqua calda sanitaria
23		SMART GRID (SG) attivato

3. Operazioni di base

3.1 Blocco e sblocco della tastiera

Per bloccare/sbloccare la tastiera:

► premere contemporaneamente per 1,5 secondi

ⓘ Il display riduce la luminosità se rimane inattivo per 30 secondi, si spegne dopo altri 10 secondi.

3.2 Accensione e spegnimento delle funzioni

Per accendere e spegnere:

► premere ON/OFF

3.3 Regolazione temperatura acqua calda sanitaria

Per regolare:

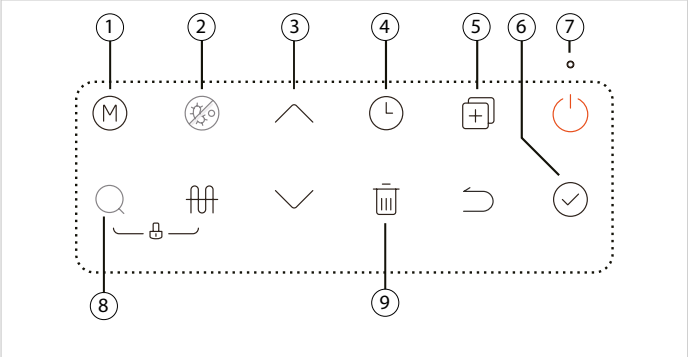
► agire su **GIÙ** e **SU**

► impostare la temperatura

4. Funzionalità

⚠ Con una temperatura esterna a partire da -7°C, l'efficienza della pompa di calore diminuisce drasticamente e l'unità passa automaticamente nella modalità resistenza elettrica.

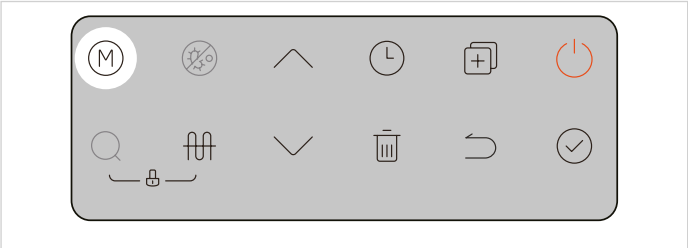
Le funzionalità vengono impostate dalla schermata.



1 Modo di funzionamento
2 Disinfezione (antilegionella)
3 Regolazione temperatura acqua calda sanitaria
4 Schedulazione
5 Copia
6 Conferma
7 On/Off
8 Parametri di funzionamento
9 Cancella

ⓘ Ogni pressione dei pulsanti è effettiva solo quando il display è sbloccato.

4.1 Modi di funzionamento



Modi di funzionamento disponibili:

- Hybrid (predefinita)
- E-Heater (Resistenza elettrica)
- Economy (Economica)
- Smart (abitudine nell'utilizzo dell'acqua calda sanitaria)
- Vacation (vacanza)

Per selezionare il modo di funzionamento:

► premere Modo e selezionare il modo di funzionamento

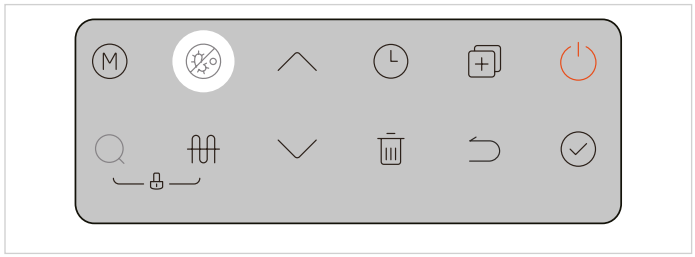
Modalità Vacation

In modalità vacanza, la temperatura dell'accumulo è impostata a 15°C per risparmiare energia durante i giorni di vacanza.

Per attivare la funzione:

► premere Modo e selezionare Vacation
► agire su Giù e Su
► impostare i giorni
► premere OK

4.2 Disinfezione (antilegionella)



La funzione Disinfezione viene usata per eliminare i batteri della legionella portando la temperatura dell'accumulo a 70°C.

Per attivare la funzione:

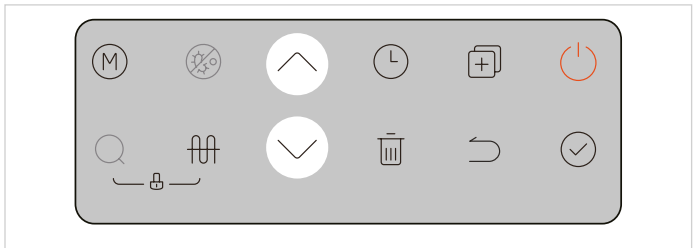
► premere Antilegionella

Per annullare la funzione:

► premere a lungo Antilegionella

ⓘ La funzione cestino serve per cancellare tutte le impostazioni.

4.3 Regolazione temperatura acqua calda sanitaria

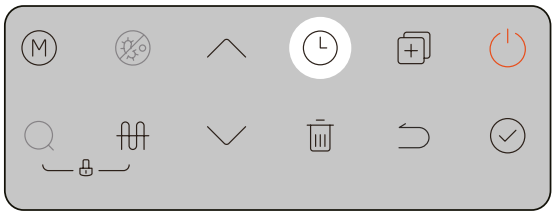


La funzione permette di regolare la temperatura (1°C ad ogni pressione) dell'acqua calda sanitaria.

Per regolare:

► agire su Giù e Su
► impostare la temperatura

4.4 Schedulazione



Possono essere impostati 7 schedulazioni giornaliere o settimanali.
Quando la schedulazione viene impostata, l'icona lampeggia e la schedulazione è attiva.

4.4.1 Schedulazione settimanale

La schedulazione si ripete ogni settimana.
È possibile impostare fino a 7 schedulazioni e 6 orari di On/Off per ogni giorno.

Per attivare la funzione:

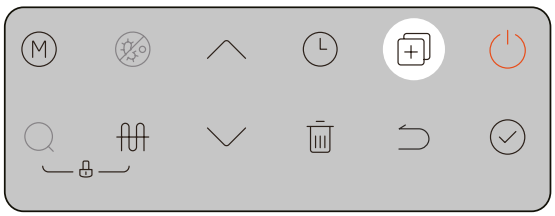
- ► premere Schedulazione e selezionare WEEK
- ► premere OK
- ► agire su Giù e Su
- ► selezionare il giorno
- ► premere OK
- ► premere OK
- ○ si visualizza ON
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare ora inizio
- ► premere OK
- ○ si visualizza OFF
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare ora fine
- ► premere OK
- ► premere OK
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare la temperatura dell'acqua calda sanitaria
- ► premere OK

ⓘ Per ripristinare l'orario di On/Off utilizzare il tasto Cancella.

ⓘ Utilizzare la stessa logica per le impostazioni degli altri 5 orari di On/Off.

ⓘ Utilizzare la stessa logica per le impostazioni delle altre 6 schedulazioni.

Copiare la schedulazione



È possibile copiare il giorno di schedulazione e replicarlo per il restante dei giorni.

Per copiare la schedulazione:

- ► premere Schedulazione e selezionare WEEK
- ► premere OK
- ► agire su Giù e Su
- ► selezionare il giorno da copiare
- ► premere copiare
- ○ lampeggio lento del giorno
- ► agire su Giù e Su
- ► selezionare il giorno per copiare la schedulazione
- ► premere copiare
- ○ lampeggio veloce del giorno
- ► premere OK

4.4.2 Schedulazione giornaliera

È possibile impostare fino a 6 fasce orarie.
La schedulazione si ripete ogni giorno.

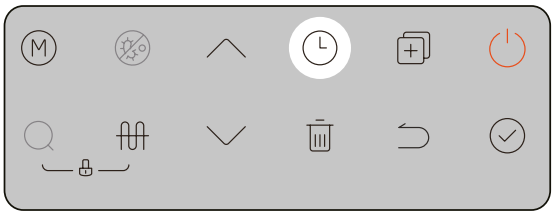
Per attivare la funzione:

- ► premere Schedulazione e selezionare DAY
- ► premere OK
- ► premere OK
- ○ si visualizza ON
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare ora inizio
- ► premere OK
- ○ si visualizza OFF
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare ora fine
- ► premere OK
- ► premere OK
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare la temperatura dell'acqua calda sanitaria
- ► premere OK

ⓘ Per ripristinare l'orario di on/off utilizzare il tasto Cancella.

ⓘ Utilizzare la stessa logica per le impostazioni degli altri 5 orari di On/Off.

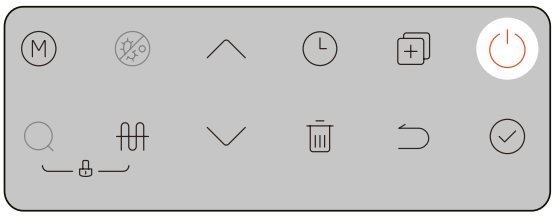
4.5 Regolazione data e ora



Per regolare:

- ► premere Schedulazione per 3 secondi
- ► agire su Giù e Su
- ► selezionare il giorno
- ► premere OK
- ► agire su Giù e Su
- ► impostare l'ora
- ► premere OK

4.6 Impostazione WLAN



L'unità è dotata di controllo e gestione via App SmartHome tramite un modulo Wi-Fi integrato situato all'interno della tastiera a bordo unità, che mette a disposizione varie funzionalità.
Prima di collegare la rete WLAN, verificare che il router sia attivo.
Il router deve avere banda a 2,4GHz.
È sconsigliabile assegnare caratteri speciali (es: punteggiatura, spazi, ecc.) al nome della rete WLAN.
Se la password del router o della rete viene cambiata, potrebbe essere necessario eliminare le unità associate alla App e procedere al riaccoppiamento.

Per impostare:

- ► premere On/Off per 3 secondi
- ○ si visualizza l'icona del Wifi
- ► avviare l'APP sul cellulare

Utilizzo dell'unità con l'App SmartHome

Prima di iniziare, assicurarsi:

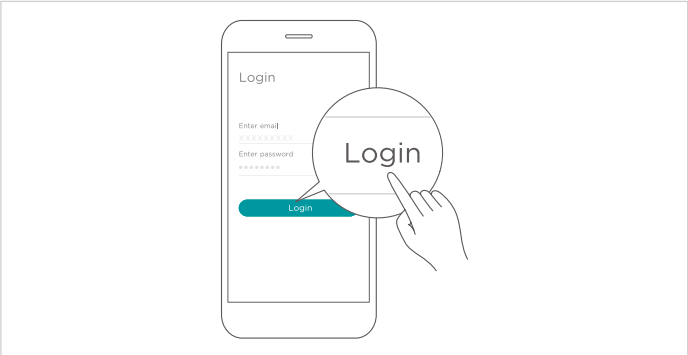
- Che lo smartphone sia collegato alla rete wifi domestica e di conoscere la password di rete
- Di trovarsi in prossimità dell'unità
- Attivare il Bluetooth sul cellulare
- Che il segnale wireless a 5GHz o 2.4GHz (preferibile) sia abilitato sul router wireless.

Scaricare l'app dallo store

Scansionare il codice QR, oppure cercare "SmartHome" in Google play (dispositivi Android) o App Store (dispositivi ios) per scaricare l'app.

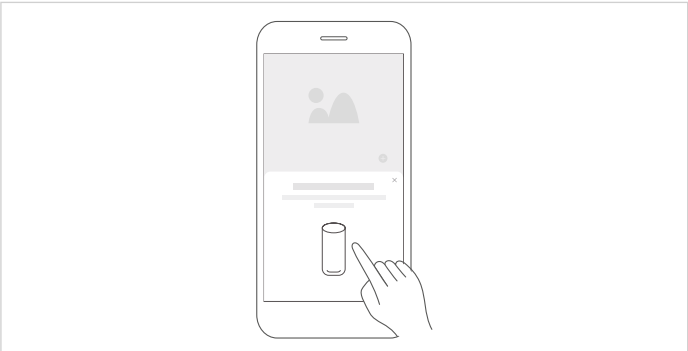
Effettuare la registrazione o il Login all'account

Aprire l'App e creare un account utente oppure effettuare il login in caso di account già esistente.

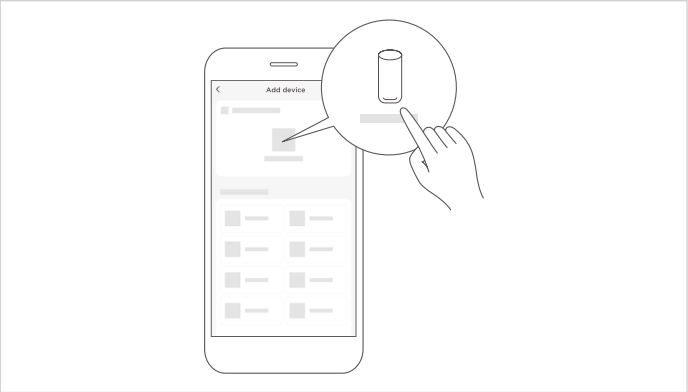


Aggiungere il dispositivo

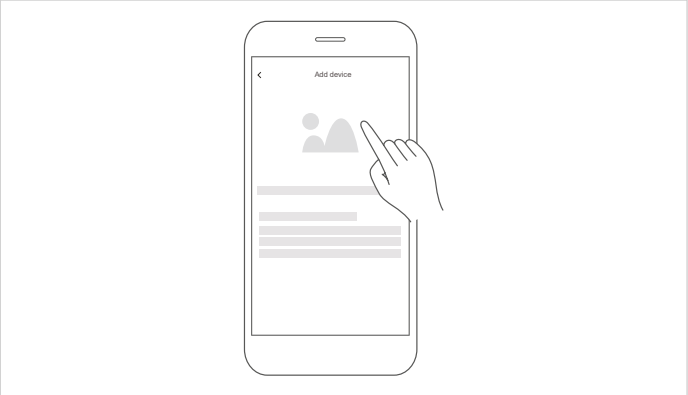
Effettuato l'accesso appare il messaggio "Dispositivi intelligenti rilevati nelle vicinanze".
Tocca per aggiungere il tuo dispositivo.



Se non appare nessun messaggio, procedere come segue:
Premere l'icona "+" e seleziona il tuo dispositivo nella lista dei dispositivi disponibili.
Se il dispositivo non è tra quelli elencati, aggiungerlo manualmente, selezionando prima la categoria del dispositivo, ad esempio scaldabagno.

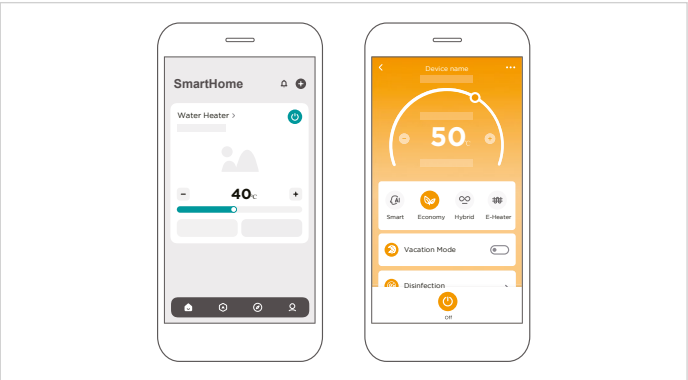


Seguire le istruzioni nell'app per realizzare la connessione WiFi.
Se la connessione di rete non funziona, fare riferimento ai suggerimenti per il funzionamento dell'App.



Controllo dell'unità

Effettuato il collegamento si aprirà la schermata per accedere al controllo dell'unità.



ⓘ Il design dell'interfaccia utente potrebbe apparire diverso dagli esempi a causa degli aggiornamenti dell'app.

4.7 Riavvio automatico

In caso di interruzione dell'alimentazione elettrica, l'unità memorizzare tutti i parametri impostati e ritorna alle impostazioni precedenti quando l'alimentazione viene ristabilita.

4.8 Blocco automatico dello schermo

Se non viene premuto nessun tasto per 60 sec., il display si spegnerà eccetto per le indicazioni di errori e allarmi.
Premere un qualsiasi tasto per sbloccare il display.

ⓘ Questa funzione può essere attivata dal parametro 35 ad uso installatore.

4.9 Blocco automatico dei tasti

Quando nessun tasto viene utilizzato per un minuto, questi sono bloccati tranne il tasto di sblocco ( )
Premere per 3 secondi per sbloccare i tasti.

4.10 Cosa fare in caso di errori

In caso di errori, l'unità passa automaticamente al funzionamento con resistenza elettrica per la produzione di ACS in emergenza.

⚠ In caso di errore grave l'unità non si avvierà.

⚠ Contattare assistenza tecnica.

4.11 Autoprotezione dell'unità

L'unità è dotata di un dispositivo di autoprotezione che comporta l'arresto del sistema e l'avvio di una verifica interna, il funzionamento viene ripristinato alla risoluzione del problema.
All'attivazione del dispositivo di autoprotezione, il simbolo ALLARME lampeggia e viene visualizzato il codice di errore sull'indicatore della temperatura dell'acqua.
Il simbolo ALLARME e il codice di errore non scompariranno fino alla risoluzione del problema.
L'auto-protezione parte nelle seguenti casi:

- Ingresso o uscita aria sono ostacolate
- Lo scambiatore di calore è coperto da troppa polvere
- Alimentazione elettrica non corretta (eccedente il range 220-240V ±10%)

4.12 Domande frequenti

D - Perché il compressore non parte immediatamente dopo il settaggio?

R - L'unità attenderà 3 min. per bilanciare la pressione del sistema prima di far partire di nuovo il compressore: è una protezione dell'unità.

D - Perché a volte la temperatura mostrata dal display diminuisce anche se l'unità sta funzionando?

R - Quando c'è prelievo d'acqua calda viene mescolata con l'acqua fredda che viene immessa dalla parte bassa dell'accumulo.

D - Perché a volte la temperatura mostrata sul display diminuisce velocemente?

R - Se c'è una grande richiesta di acqua calda, l'acqua calda uscirà dall'accumulo tanto velocemente tanto quanto l'acqua fredda entrerà nell'accumulo: se l'acqua fredda arriva alla sonda di temperatura superiore, la temperatura mostrata sul display diminuirà velocemente.

D - Perché a volte la temperatura mostrata sul display scende molto velocemente ma c'è ancora dell'acqua calda?

R - Perché il sensore è posizionato nella parte alta dell'accumulo. Quando si preleva acqua calda, significa che nell'accumulo è disponibile almeno ¼ di acqua calda.

D - Perché a volte sul display si visualizza la scritta "EHLA"?

R - La pompa di calore funziona nel campo di temperatura esterna di -7 ~ 43°C: se la temperatura esterna è fuori da questo campo, il sistema lo segnalerà con la scritta "LA".

D - Se non vengono eseguite operazioni da più di un minuto, l'unità blocca il pannello mostrando l'icona .

R - Per sbloccarlo premere il tasto per 3 secondi.

D - Perché a volte c'è dell'acqua in uscita dal tubo di drenaggio della valvola di sicurezza?

R - Perché l'accumulo è in pressione; quando si riscalda l'acqua, essa si espande e la pressione aumenta nell'accumulo; se questa supera 7Bar (0,7Mpa), si apre la valvola di sicurezza per abbassare la pressione nell'accumulo. Se succede di continuo non è normale, contattare l'assistenza.

4.13 Risoluzioni dei problemi

Errore	Causa	Soluzione
Esce acqua fredda e il display è spento	Collegamento difettoso tra spina e presa elettrica Temperatura impostata troppo bassa per l'acqua Sensore temperatura guasto; PCB dell'indicatore rotto	Collegare la spina elettrica Impostare una temperatura più alta Contattare il centro assistenza
Non esce acqua calda	Interruzione dell'acqua Pressione ingresso acqua acquedotto troppo bassa (<1,5Bar) (<0,15 MPa); Valvola chiusa ingresso acqua acquedotto	Attendere il ripristino dell'acqua Attendere l'aumento della pressione dell'acqua Aprire la valvola ingresso acqua
Perdite d'acqua	I raccordi e le tubazioni idrauliche non sono sigillate bene.	Controllare e sigillare tutte le giunzioni.

5. **Allarmi**

In caso di malfunzionamenti gli allarmi sono segnalati dalla comparsa del simbolo “Allarme” sulla tastiera.

⚠ Prima di resettare un allarme identificare e rimuovere la causa che lo ha generato.

⚠ Reset ripetuti possono determinare danni irreversibili come malfunzionamento del sistema stesso. In caso di dubbio contattare un centro assistenza.

Display	Descrizione	Soluzione
EH0b	Errore di comunicazione tra accumulo e pannello LCD	Collegamento tra il pannello LCD e la PCB si è scollegato o la PCB è guasta
EH00	I parametri di funzionamento dell'unità sono anomali	Contattare il centro di assistenza qualificato
EH03	Guasto ventola in corrente continua	Collegamento del ventilatore e la PCB si è scollegato o il ventilatore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
PH15	Errore dispersione elettrica. Il circuito di induzione di corrente PCB verifica la differenza di corrente tra L, N>14 mA, il sistema lo considera come "errore dispersione elettrica"	Contattare il centro di assistenza qualificato
EC54	Errore sensore temperatura di scarico del compressore TP	Collegamento tra il sensore e la PCB si è scollegato o il sensore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
EH5H	Errore sensore temperatura di aspirazione del compressore TH	Collegamento tra il sensore e la PCB si è scollegato o il sensore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
EC53	Errore sensore temperatura ambiente T4	Collegamento tra il sensore e la PCB si è scollegato o il sensore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
EC52	Errore sensore temperatura dell’evaporatore T3	Collegamento tra il sensore e la PCB si è scollegato o il sensore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
EH5L	Errore sensore T5L (sonda temperatura acqua parte bassa accumulo)	Collegamento tra il sensore e la PCB si è scollegato o il sensore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
EH5U	Errore del sensore T5U (sonda temperatura acqua parte alta accumulo)	Collegamento tra il sensore e la PCB si è scollegato o il sensore è guasto Contattare il centro di assistenza qualificato
EHLA	Quando la temperatura ambiente T4 è fuori dal range di funzionamento della pompa di calore, la pompa di calore si spegne, e viene visualizzato EHLA fino a quando T4 ritorna al range normale Valido solo per unità senza resistenza elettrica Unità con resistenza elettrica non mostrerà mai "EHLA"	È normale, non è necessario intervenire
EH5d	Errore circuito aperto della resistenza elettrica	La resistenza elettrica è guasta o il collegamento dei fili è difettoso dopo la riparazione
EHHP	Guasto al sistema pompa di calore Se almeno uno degli allarmi PH20, PH21, PC30, PC06 appare 3 volte o la protezione dura 1 ora	Il compressore funziona in modo anomalo Contattare il centro di assistenza qualificato
EHEA	Valore predefinito dell'anodo corrente impressa.	Contattare il centro di assistenza qualificato
PHdH	Protezione contro il surriscaldamento.	Verificare che l'accumulo ACS sia caricato prima del riscaldamento

Display	Descrizione	Soluzione
PH20	Protezione compressore per arresto anomalo La temperatura di scarico non è così superiore rispetto alla temperatura dell'evaporatore dopo un periodo di funzionamento del compressore	Compressore guasto o collegamento tra PCB e compressore Contattare il centro di assistenza qualificato
PH21	La corrente di lavoro del compressore è troppo elevata	Compressore guasto, sistema bloccato, aria o acqua o più refrigerante nel sistema (dopo la riparazione), malfunzionamento del sensore di temperatura dell'acqua, ecc. Contattare il centro di assistenza qualificato
PH24	Protezione contro il gelo. T5L < 4 °C e T4 < 7 °C	Temperatura dell'acqua fredda è troppo bassa, il che influirà sul serbatoio dell'acqua La resistenza elettrica si attiverà
PC30	Protezione dall'alta pressione ≥ 3,0 MPa attivo; ≤ 2,4 Mpa inattivo	Sistema bloccato, aria o acqua o più refrigerante nel sistema (dopo la riparazione),malfunzionamento del sensore di temperatura dell'acqua, ecc. Contattare il centro di assistenza qualificato
PC06	Protezione ad alta temperatura. Tp > 110 °C, Protezione attiva Tp < 90 °C, Protezione inattiva	Sistema bloccato, aria o acqua o più refrigerante nel sistema (dopo la riparazione),malfunzionamento del sensore di temperatura dell'acqua, ecc. Contattare il centro di assistenza qualificato
PH9b	Protezione da sovratemperatura. La temperatura attuale dell'acqua supera la temperatura desiderata di +5 °C.	Sensore di temperatura dell'acqua è difettoso o la temperatura attuale dell'acqua è troppo alta In caso di ustioni, contattare il centro di assistenza qualificato
PH91	Protezione bassa T3.	Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza qualificato

TASTIERA

Sezione installatore

Sezione installatore

6. Configurazione

⚠ Prima della messa in servizio, l'unità deve essere configurata per poter funzionare in maniera ottimale.

⚠ La configurazione prevede la regolazione, da parte di un Tecnico, di impostazioni e parametri e alle preferenze di utilizzo del Cliente.

L'unità è fornita di interfaccia utente per la gestione delle funzioni.

È progettata per avere diversi livelli di accesso in base alle impostazioni da regolare:

- funzioni ad accesso libero sono pensate per un'impostazione fatta dal Cliente
- accesso protetto per un'impostazione fatta da un tecnico specializzato

⚠ È sconsigliabile assegnare caratteri speciali (es: punteggiatura, spazi, ecc.) al nome della rete WLAN.

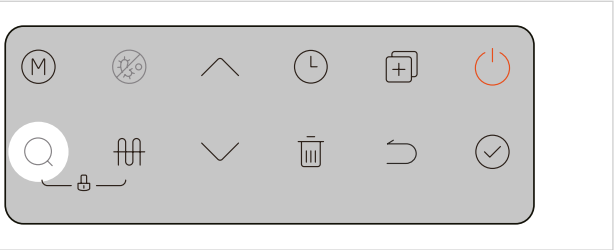
⚠ Se la password del router o della rete viene cambiata, potrebbe essere necessario eliminare le unità associate alla App e procedere al riaccoppiamento.

⚠ L'aspetto e le funzioni della App potrebbero differire da come sono in questo documento in base al rilascio di aggiornamenti successivi alla pubblicazione.

6.1 Data e ora

Impostare la data e l'ora corrente nella tastiera.

7. Visualizzazione parametri di funzionamento



Per accedere:

► premere parametri di funzionamento per 1 secondo

► agire su Giù e Su

○ si visualizza il parametro

► premere Return per tornare alla Home

I parametri operativi vengono visualizzati nelle schermate seguenti.

Bit ora basso	Bit minuti alto	Bit minuti basso		Descrizione
T	5	U	°C	T5U sensore temp. alta accumulo
T	5	L	°C.	T5L sensore temp. bassa accumulo
T	5	1	°C.	Riservato (visualizza --)
	T	S	°C.	Temperatura massima di arresto della pompa di calore
	T	3	°C	Riservato
	T	4	°C.	Riservato
	T	P	°C.	Riservato
	T	H	°C.	Riservato
	O	n		Riservato
	F	r		Riservato
	T	T	°C.	Riservato
	C	O	Attuale	Riservato
	F	O	Velocità ventilatore	Riservato
	E	O	Parametri unità	Riservato
E	E	r		Riservato
E	E	C		Riservato
P	U	P		Riservato
	P	5		Riservato
	F	T		Riservato
	H	T		Riservato
	H	P		Riservato
F	S	1		Riservato

S	1	O		Riservato
P	4	P		Riservato
	U	U		Riservato
	U	1		Riservato
	U	2		Riservato
	U	3		Riservato
	U	4		Riservato
	U	T		Riservato
1	E	r		Riservato
2	E	r		Penultimo codice di errore
3	E	r		Terzultimo codice di errore
H	H	H		Tempo di manutenzione
T	L	F		Riservato
E	n	d		Fine

8. Smaltimento

Informativa RAEE
Il produttore è iscritto al Registro Nazionale AEE, in conformità all'attuazione della direttiva 2012/19/UE e delle relative norme nazionali vigenti sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.
Tale direttiva raccomanda il corretto smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche.
Quelle che riportano il marchio del bidoncino sbarrato devono essere smaltite a fine ciclo di vita in modo differenziato al fine di scongiurare danni per la salute umana e per l'ambiente.

L'Apparecchiatura elettrica ed elettronica deve essere smaltita completa di tutte le sue parti.
Per smaltire una apparecchiatura elettrica ed elettronica "domestica", il produttore raccomanda di rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o ad una piazzola ecologica autorizzata.

Lo smaltimento di una apparecchiatura elettrica ed elettronica "professionale" deve essere effettuato da personale autorizzato tramite i consorzi appositamente costituiti presenti sul territorio.
A tal proposito si riporta di seguito la definizione di RAEE domestico e RAEE professionale.

RAEE provenienti dai nuclei domestici: i RAEE originati dai nuclei domestici e i RAEE di origine commerciale, industriale, istituzionale e di altro tipo, analoghi, per natura e quantità, a quelli originati dai nuclei domestici. I rifiuti delle AEE che potrebbero essere usate sia dai nuclei domestici che da utilizzatori diversi dai nuclei domestici sono in ogni caso considerati RAEE provenienti dai nuclei domestici;

RAEE professionali: tutti i RAEE diversi da quelli provenienti dai nuclei domestici di cui al punto sopra.
Queste apparecchiature possono contenere:

- gas refrigerante che deve essere integralmente recuperato da parte di personale specializzato e munito delle necessarie abilitazioni in appositi contenitori
- olio di lubrificazione contenuto nei compressori e nel circuito frigorifero che deve essere raccolto
- miscele con anticongelanti contenute nel circuito idrico, il cui contenuto deve essere opportunamente raccolto
- parti meccaniche ed elettriche che vanno separate e smaltite in modo autorizzato

Quando componenti delle macchine vengono rimossi per essere sostituiti per motivi di manutenzione o quando l'intera unità giunge al termine della sua vita ed è necessario rimuoverla dall'installazione, si raccomanda di differenziare i rifiuti per natura e fare in modo che vengano smaltiti da personale autorizzato presso gli esistenti centri di raccolta.

Note

Note

Note

DA OLTRE 35 ANNI OFFRIAMO SOLUZIONI
PER IL COMFORT SOSTENIBILE E
IL BENESSERE DELL'INDIVIDUO E
DELL'AMBIENTE

Info & Contacts: www.clivet.com

CLIVET